

# F.A.Q

# F.A.Q

Πώς θα περιγράφατε την εταιρική  
κουλτούρα της ΤΕΣ;

Αξιοπιστία – Συνέπεια – Συνεργασία και  
Επικοινωνία – Ικανοποίηση πελατών – Στόχοι  
και Ανάπτυξη

# F.A.Q

Ποιά είναι τα πλεονεκτήματα που αποκομίζει κάποιος ο οποίος εργάζεται στην ΤΕΣ;

Καλό εργασιακό περιβάλλον – Μετάδοση και απόκτηση γνώσεων – Ανάπτυξη οργανωτικών δεξιοτήτων – Αποτελεσματική επικοινωνία – Ανάπτυξη του εργαζομένου.

# F.A.Q

Ποιά είναι τα επιτεύγματα που επιβραβεύει η ΤΕΣ στους εργαζομένους της;  
Καλή συμπεριφορά – Τήρηση των διαδικασιών – Ανάληψη πρωτοβουλιών – Παραγωγικότητα – Δημιουργικότητα – Ομαδικότητα – Ακρίβεια.

# F.A.Q

Σε τι είδους φιλανθρωπικές δραστηριότητες συμμετέχει η ΤΕΣ; Η ΤΕΣ μεριμνά για την ευημερία του κοινωνικού συνόλου, συμμετέχοντας ενεργά μέσω φιλανθρωπικών δραστηριοτήτων και υποστήριξης τοπικών μη κερδοσκοπικών οργανισμών.

# F.A.Q

Πόσο συχνά διεξάγονται εταιρικές  
συναντήσεις στην ΤΕΣ;

Οι ομάδες και τα τμήματα της εταιρείας  
πραγματοποιούν meetings σε εβδομαδιαία  
βάση,

όπου συζητιούνται η πορεία και οι νέοι  
στόχοι της ΤΕΣ.

# F.A.Q

Πώς συμβάλλει η ΤΕΣ στην επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων της;  
Λαμβάνοντας υπ' όψιν την σημερινή κατάσταση στην Ελλάδα, την έλλειψη έμπειρων στελεχών και τη μικρή αγορά εργασίας, η εταιρεία επενδύει στους παλιούς και νέους εργαζομένους της, ενθαρρύνει, υποστηρίζει και συμβάλλει με κάθε τρόπο την επαγγελματική ανάπτυξή τους, μέσω της εφαρμογής των διαδικασιών της και του οργανογράμματός της.

# F.A.Q

**Πώς θα χαρακτηρίζατε το ωράριο της ΤΕΣ;**  
Η εταιρεία λειτουργεί με συνεχές και συγκεκριμένο ωράριο, πάντα στο πλαίσιο των δυνατοτήτων της. Ενδιαφέρεται και προσπαθεί, ώστε οι εργαζόμενοι να επιτυγχάνουν την κατάλληλη ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και προσωπικής τους πορείας.



# F.A.Q

Τι είδους ευκαιρίες προσφέρει η ΤΕΣ όσο αναφορά την εκπαίδευση των εργαζομένων;

Η ΤΕΣ ενθαρρύνει και στηρίζει την επιπλέον εκπαίδευση των εργαζομένων της, μέσω προγραμμάτων που είτε η ίδια προτείνει, είτε προγραμμάτων που οι ενδιαφερόμενοι έχουν εντοπίσει. Παράλληλα η εταιρεία εκπαιδεύει το προσωπικό της μέσω των διαδικασιών που χρησιμοποιεί, τα έντυπα οδηγιών, καθώς και τα meetings μεταξύ των ομάδων και τμημάτων.

# F.A.Q

**Είστε υπερήφανος για την πορεία της ΤΕΣ;**  
Νιώθουμε περήφανοι για την πορεία της ΤΕΣ και αυτό προέρχεται από την έμπρακτη συμβολή όλων των μελών της. Η ικανοποίηση των πελατών και η συνεχής βελτίωση της εξυπηρέτησής τους, η ικανοποίηση και η εξέλιξη των εργαζομένων μας, η επίτευξη των στόχων των μετόχων μας, καθώς και η συνεισφορά στο περιβάλλον και την κοινωνία, αποτελούν τον στόχο και παράλληλα τον λόγο για τον οποίο είμαστε περήφανοι για την εταιρεία μας.

# F.A.Q

Ευχαριστούμε